

Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг

<p>Механізм захисту Інвестиційною фірмою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.</p>	<p>Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері цінних паперів та фондового ринку. Спори по договорах між Інвестиційною фірмою та клієнтом вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спору здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством.</p>
<p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг.</p>	<p>Кловський узвіз, буд. 7, м. Київ, 01021, Україна</p>
<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.</p>	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду письмових звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</p>	<p>Відсутні. Законодавством України не передбачена наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні брокерських послуг щодо купівлі, продажу, позики або міни фінансових інструментів, здійснення операції РЕПО з фінансовими інструментами.</p>
<p>Реквізити органу органів з питань захисту прав споживачів:</p>	<p>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1. Телефон: (044) 279-12-70 - приймальня; (044) 278-84-60, 278-41-70 – канцелярія. Е-mail: head@consumer.gov.ua. Web-сайт: http://consumer.gov.ua/.</p> <p>Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві Адреса: 04053 м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8. тел.: (044) 486-54-86, факс: (044) 486-40-27. Е-mail: info@dpss.gov.ua. Web-сайт: http://www.dpss.gov.ua.</p>