

Інформація щодо договору про надання фінансових послуг

Вид договору	Інформація	Опис
Генеральний договір	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Має право в будь-який момент відмовитись від договору, в тому числі у разі незгоди з новими тарифами.
	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Строк – необмежений. Відмова Клієнта від договору проводиться шляхом направлення Клієнтом Інвестиційній фірмі Заяви про розірвання Генерального договору.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується).	Не застосовується. Строк встановлюється домовленістю Сторін при підписанні договору.
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Договір може бути розірваний у будь-який момент за ініціативою однієї із Сторін в порядку визначеному в самому Генеральному договорі. Найвне право в будь-який момент відмовити та розірвати договір або відмовитись від конкретної послуги. Відмова Клієнта від договору проводиться шляхом направлення Клієнтом Інвестиційній фірмі Заяви про розірвання Генерального договору. Договір розривається після отримання іншою Стороною Заяви про розірвання Генерального договору і проведення розрахунків між Сторонами. Розрахунки мають бути проведені не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту отримання Заяви про розірвання Генерального договору. Розірвання договору тягне припинення прав і обов'язків за цим договором та всіх додатків до нього. Розірвання Договору не звільняє Клієнта від обов'язку сплатити Інвестиційній фірмі винагороди за послуги, надані до припинення дії договору.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін та/або доповнень до договору та додатків до договору, в тому числі до тарифів за надані послуги, здійснюється Інвестиційною фірмою в односторонньому порядку. Внесення змін або доповнень до договору та додатків може здійснюватися у формі нової редакції договору та/або додатків до нього. Повідомлення Клієнтам про внесення змін та/або доповнень до договору здійснюється шляхом публікації повідомлення на Сайті Інвестиційної фірми за 5(п'ять) календарних днів до дати внесення відповідних змін. Розміщення інформації про зміни та/або доповнення до договору на Сайті Інвестиційної фірми означає виконання Інвестиційною фірмою зобов'язання по належному повідомленню Клієнта щодо таких змін. Будь-які зміни та доповнення до договору з моменту їх вступу в силу з дотриманням вищезазначених процедур однаково поширюються на всіх Клієнтів, у тому числі тих, які уклали договір раніше дати набрання змінами чинності. Усі попередні редакції договору архівуються та зберігаються на Сайті Інвестиційної фірми.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Не передбачено.	
Договір комісії	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Має право в будь-який момент відмовитись від договору, в тому числі у разі незгоди з новими тарифами.
	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Строк – необмежений. Відмова Клієнта від договору проводиться шляхом направлення Клієнтом Інвестиційній фірмі Заяви про розірвання Договору.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується).	Не застосовується. Строк встановлюється домовленістю Сторін при підписанні Договору
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Найвне. Рішення про розірвання договору здійснюється в письмовій формі і є невід'ємною частиною договору. При розірванні договір вважається таким, що припинив свою дію з моменту підписання Сторонами Угоди про розірвання договору. Сторони мають провести між собою взаєморозрахунки.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Сторони мають право змінити істотні умови або розірвати договір виключно шляхом оформлення додаткового договору до договору у формі основного договору. При цьому Інвестиційна фірма відображає факт настання таких змін або розірвання договору в системі внутрішнього обліку: а) Додатковий договір має містити посилання на договір як на основний, та мати нумерацію, яка однозначно його ідентифікує.

		<p>б) Додаткові договори укладаються та оформляються в тому ж порядку та вигляді, що і основні договори, крім договорів, укладених на фондових біржах. У разі укладання (вчинення) договорів, змін до них або їх розірвання на фондовій біржі (регульованому ринку), виконання договорів здійснюється з дотриманням правил цієї фондової біржі (регульованого ринку).</p> <p>Будь-які пропозиції однієї з Сторін договору про зміну умов договору здійснюються шляхом направлення іншій Стороні повідомлення з використанням засобів поштової або кур'єрської доставки за місцезнаходженням (місцем проживання) іншої Сторони або під особистий підпис замісцезнаходженням (місцем проживання) будь-якої із Сторін.</p> <p>Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо Сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції, пропозиція вважається прийнятою.</p> <p>Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Інвестиційної фірми, у формі основного договору, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до договору набувають чинності з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.</p>
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Не передбачено
Договір доручення	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Має право в будь-який момент відмовитись від договору, в тому числі у разі незгоди з новими тарифами.
	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Строк – необмежений. Відмова Клієнта від договору проводиться шляхом направлення Клієнтом Інвестиційній фірмі Заяви про розірвання Договору.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується).	Не застосовується. Строк встановлюється домовленістю Сторін при підписанні Договору
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Наявне. Рішення про розірвання договору здійснюється в письмовій формі і є невід'ємною частиною договору. При розірванні договір вважається таким, що припинив свою дію з моменту підписання Сторонами Угоди про розірвання договору. Сторони мають провести між собою взаєморозрахунки.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Сторони мають право змінити істотні умови або розірвати договір виключно шляхом оформлення додаткового договору до договору у формі основного договору. При цьому Інвестиційна фірма відображає факт настання таких змін або розірвання договору в системі внутрішнього обліку: а) Додатковий договір має містити посилання на договір як на основний, та мати нумерацію, яка однозначно його ідентифікує. б) Додаткові договори укладаються та оформляються в тому ж порядку та вигляді, що і основні договори, крім договорів, укладених на фондових біржах. У разі укладання (вчинення) договорів, змін до них або їх розірвання на фондовій біржі (регульованому ринку), виконання договорів здійснюється з дотриманням правил цієї фондової біржі (регульованого ринку). <p>Будь-які пропозиції однієї з Сторін договору про зміну умов договору здійснюються шляхом направлення іншій Стороні повідомлення з використанням засобів поштової або кур'єрської доставки за місцезнаходженням (місцем проживання) іншої Сторони або під особистий підпис замісцезнаходженням (місцем проживання) будь-якої із Сторін.</p> <p>Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо Сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції, пропозиція вважається прийнятою.</p> <p>Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Інвестиційної фірми, у формі основного договору, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до договору набувають чинності з дня підписання додаткового</p>

		договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Не передбачено
Договір про управління	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Має право в будь-який момент відмовитись від договору, в тому числі у разі незгоди з новими тарифами.
	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Строк – необмежений. Відмова Клієнта від договору проводиться шляхом направлення Клієнтом Інвестиційній фірмі Заяви про розірвання Договору про управління.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується).	Не застосовується. Строк встановлюється домовленістю Сторін при підписанні договору.
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Договір може бути розірваний у будь-який момент за ініціативою однієї із Сторін в порядку визначеному в самому Договорі про управління. Наявне право в будь-який момент відмовити та розірвати договір або відмовитись від конкретної послуги. Відмова Клієнта від договору проводиться шляхом направлення Клієнтом Інвестиційній фірмі Заяви про розірвання Договору про управління. Договір розривається після отримання іншою Стороною Заяви про розірвання Договору про управління і проведення розрахунків між Сторонами. Розрахунки мають бути проведені не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту отримання Заяви про розірвання Договору про управління. Розірвання договору тягне припинення прав і обов'язків за цим договором та всіх додатків до нього. Розірвання Договору не звільняє Клієнта від обов'язку сплатити Інвестиційній фірмі винагороди за послуги, надані до припинення дії договору.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін та/або доповнень до договору та додатків до договору, в тому числі до тарифів за надані послуги, здійснюється Інвестиційною фірмою в односторонньому порядку. Внесення змін або доповнень до договору та додатків може здійснюватися у формі нової редакції договору та/або додатків до нього. Повідомлення Клієнтам про внесення змін та/або доповнень до договору здійснюється шляхом публікації повідомлення на Сайті Інвестиційної фірми за 5(п'ять) календарних днів до дати внесення відповідних змін. Розміщення інформації про зміни та/або доповнення до договору на Сайті Інвестиційної фірми означає виконання Інвестиційною фірмою зобов'язання по належному повідомленню Клієнта щодо таких змін. Будь-які зміни та доповнення до договору з моменту їх вступу в силу з дотриманням вищезазначених процедур однаково поширюються на всіх Клієнтів, у тому числі тих, які уклали договір раніше дати набрання змінами чинності. Усі попередні редакції договору архівуються та зберігаються на Сайті Інвестиційної фірми.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Не передбачено.	